

CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DE « OLEAVET CLINIQUE VETERINAIRE 11 IMPASSE DE L'OLIVIER 07 170 VILLENEUVE DE BERG »

Les présentes CGF sont à disposition en salle d'attente et sur demande à l'accueil de la clinique.

Les actes effectués au sein d'OleaVet Clinique Vétérinaire sont soumis aux présentes CGF.

MENTIONS OBLIGATOIRES

APPELLATION DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS ET ESPECES HABITUELLEMENT ET OCCASIONNELLEMENT TRAITEES

OleaVet répond au cahier des charges des ESV bénéficiant de l'appellation « Clinique vétérinaire ».

L'adresse d'OleaVet Clinique Vétérinaire est la suivante : 11, Impasse de l'olivier , 07 170 VILLENEUVE DE BERG

La clinique est joignable par les moyens suivants :

- téléphone : 04 75 94 02 83
- mail : oleavet.direction@gmail.com

Les espèces traitées sont les suivantes : carnivores domestiques, NACs courants, équidés et animaux de rente.

HORAIRES D'OUVERTURE HABITUELS ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

La clinique est ouverte au public :

- du Lundi au Vendredi, de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00
- le Samedi matin de 09h00 à 12h00

En dehors de ces horaires, un numéro d'urgence est disponible : 0890 400 210 . Ce numéro permet la mise en relation directe avec le vétérinaire de garde (vétérinaire d'OleaVet ou d'une clinique adhérente au système de garde).

Les consultations se font sur rendez-vous.

PERSONNEL AFFECTE AUX SOINS DES ANIMAUX

Personnel vétérinaire :

- DV Christophe TRUCHELUT, Docteur Vétérinaire, Associé
- DV Hélène ZERIS-TRUCHELUT, Docteur Vétérinaire, Associée
- DV Thibault BERTRAND, Docteur Vétérinaire, Associé
- DV Lucie ALYRE, Docteur Vétérinaire, Salariée

- DV Mathilde TOURREL, Docteur Vétérinaire, Salariée

Personnel non vétérinaire :

- BERTRAND Mathilde, Assistante de Direction
- LAGIER Séverine, ASV, Echelon 5
- DIEVAL Elodie, ASV, Echelon 5
- HOUDART Elise, ASV, Echelon 4
- RAX Malaury, ASV, Echelon 5
- AUCAGNE Amandine, ASV, Echelon 5
- MERMIER Blandine, ASV en formation GIPSA

PRESTATIONS EFFECTUEES AU SEIN DE LA CLINIQUE VETERINAIRE DE L'OLIVIER

La clinique propose les prestations suivantes pour les animaux de compagnie :

- Consultation de médecine générale
- Ophtalmologie (spécialisée - CES)
- Chirurgie de convenue
- Chirurgie des tissus mous
- Hospitalisation
- Analyses sanguines : numération-formule sanguine, biochimie, ionogramme, temps de coagulation
- Imagerie médicale : radiographie numérique, échographie

La clinique propose les prestations suivantes pour les équidés et les animaux de rente :

- Consultation de médecine générale à domicile
- Consultation de médecine générale au sein de la clinique dans une salle spécialement dédiée
- Chirurgies simples ou de convenue sur le terrain
- Analyses sanguines : numération-formule sanguine, biochimie, ionogramme
- Imagerie médicale : échographie portable

SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISES

Les animaux hospitalisés sont examinés au minimum matin et soir par un vétérinaire, plus souvent si leur état le nécessite au cours de la journée. Les soins sont prodigués par les vétérinaires ou les ASV, sous contrôle d'un vétérinaire.

Les animaux ne sont pas surveillés durant la nuit si leur état ne le nécessite pas. En revanche, si le cas d'un animal le nécessite, un vétérinaire peut être désigné pour venir réévaluer l'animal durant la nuit ou bien pour dormir sur place afin d'exercer une surveillance rapprochée de l'animal si besoin.

PERMANENCE ET CONTINUITE DES SOINS

La Clinique dispose d'un numéro d'urgence (0890 400 210) à composer en dehors des horaires d'ouverture. La clinique fait partie d'un système de garde comprenant 6 cliniques, qui alternent les gardes selon un planning prédéfini. Ce numéro permet la mise en relation directe avec le vétérinaire de garde (vétérinaire d'OleaVet Clinique Vétérinaire ou d'une clinique adhérente au système de garde).

Les cliniques qui font partie de ce système de garde sont les suivantes :

- Clinique A'Nimo, à Rosières (DV BLACHERE et DV VINSON)
- UNIVET Clinique des Croix, à Saint Etienne de Fontbellon (DV MARCHAND et DV CLERMONT)
- Cabinet Katou, à Aubenas (DV SENAC-GOURDON)
- Clinique vétérinaire du Château à Aubenas (DV SECHAUD)
- Clinique de Lalevade d'Ardèche (DV PLENAT Clémence)

ESPECES TRAITÉES

Les espèces traitées par OleaVet Clinique Vétérinaire sont les suivantes :

- Carnivores domestiques : chiens, chats
- NACs classiques : lapins, cobayes, souris, rats, furets ...
- Equidés
- Animaux de rente : bovins, ovins, caprins.

CONDITIONS TARIFAIRES

L'intégralité des tarifs est disponible et consultable sur simple demande à l'accueil.

Toute prestation peut faire l'objet d'un devis préalable.

LITIGES

En cas de litige, une réclamation peut être faite auprès du Conseil Régional de l'Ordre Auvergne Rhône-Alpes dont l'adresse est la suivante : 110, avenue Barthélémy Buyer, 69 009 LYON.

RCP

La prise en charge de la RCP d'OleaVet Clinique Vétérinaire est assurée par : MAAF Assurances, 5 Bd Jean Mathon, 07 200 AUBENAS.

LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTES », SECRET PROFESSIONNEL

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès des Docteurs vétérinaires : DV Christophe TRUCHELUT, DV ZERIS-TRUCHELUT Héléna et DV BERTRAND Thibault.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

MODALITES DE REGLEMENT

OleaVet Clinique Vétérinaire accepte les modes de règlement suivants : carte bancaire, chèques, espèces, virement.

Les factures sont payables au comptant. En cas de non-paiement sous 30 jours, les sommes dues sont majorées de 15% à titre de clause pénale et portant intérêt au taux légal majoré

Un règlement échelonné est accepté par Carte Bancaire via la plate-forme ALMA jusqu'à 4 fois, et soumis à intérêt au taux légal.

Une facture est systématiquement éditée et imprimée au client, ou envoyé par e-mail, sauf demande contraire de sa part (auquel cas seule une facture informatique est créée et sauvegardée, mais non imprimée).

